

## Best Value Projecten

Maarten de Wilde  
Tendermanager & BV-coördinator

DACE, 28 november 2013

1

### Stelling 1:

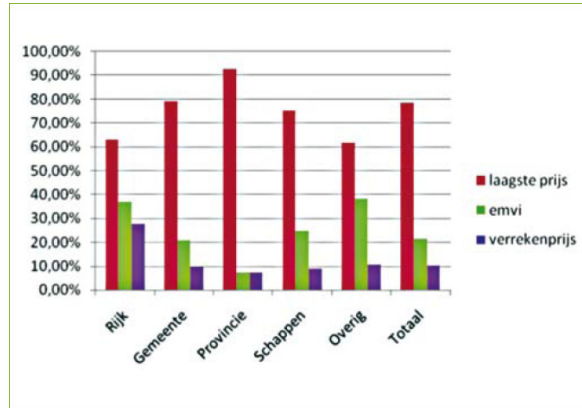
Met een slechte leverancier kun je geen goede resultaten behalen.



*Its' Amazing!*

2

## Onderzoek: percentage laagste prijs



**2008: 85%**

**2012: 77%**

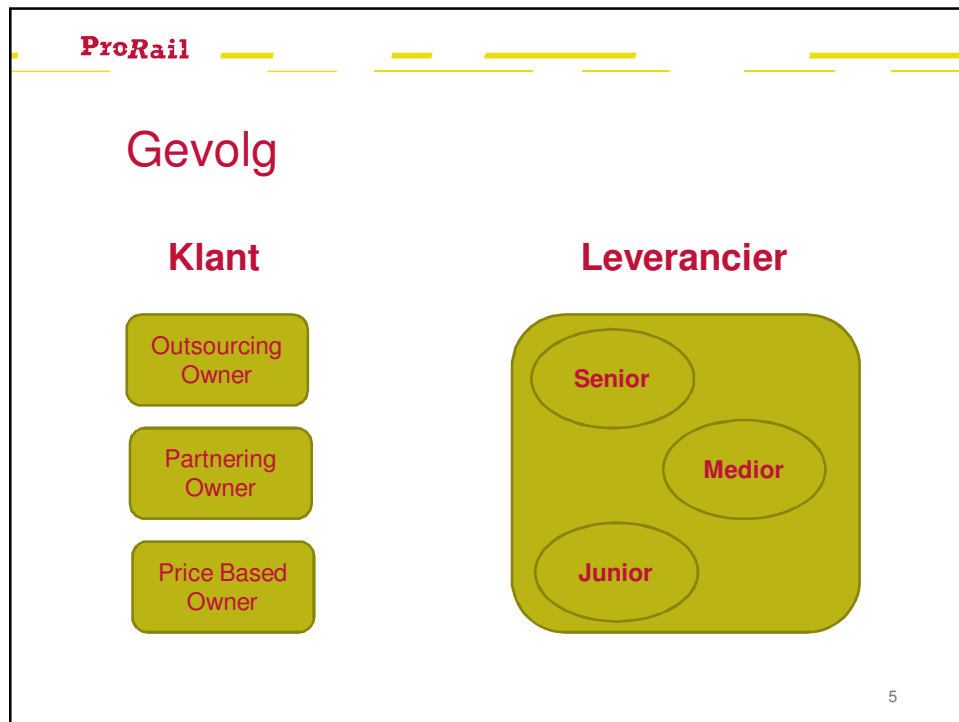
Bron: aanbestedingsinstituut bouw & infra

3

## 'Contract management'



4



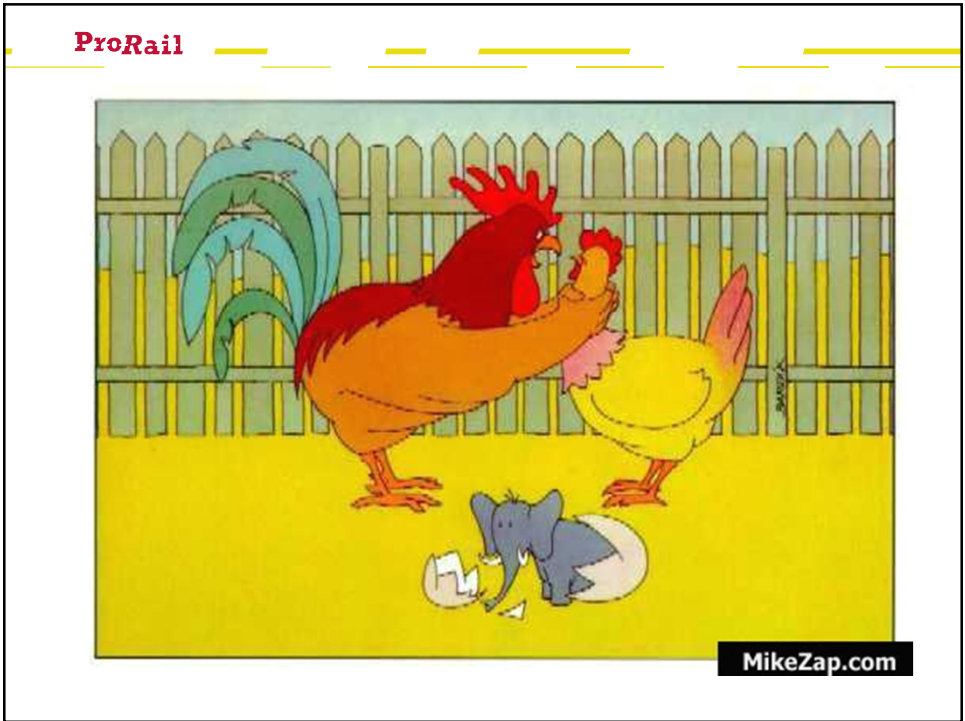
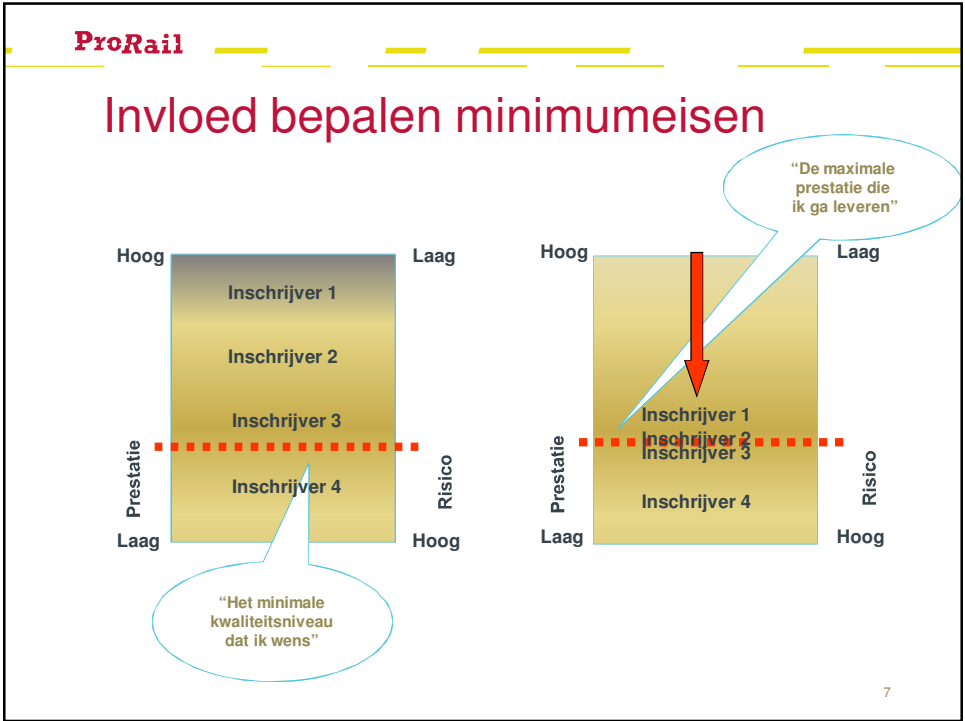
**ProRail**

## Stelling 2:

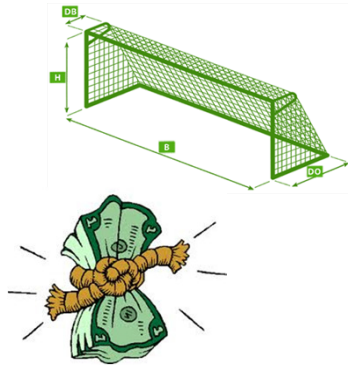
Om de gewenste kwaliteit te borgen moet je goed de minimeisen specificeren.



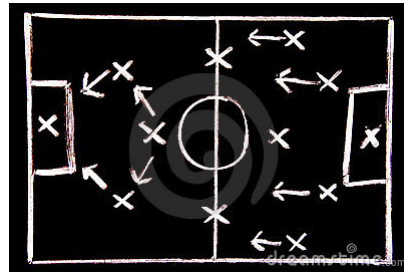
6



## Andere manier:



Opdrachtgever



Leverancier

## Hoe herken je de beste leverancier?



### De was-service

Doelstelling:

Het gezin wil “geen gedoe” met de was

Machine, droger & wasmiddel is aanwezig.

Genoeg schone kleding, opgevouwen in de kast.

Budget: € 35,00 per week.

## Zakkenwasser

Offerte: € 22,00

Op maandag en donderdag kom ik 2 uur langs om de was weg te werken. Dan heb ik nog ruimte want ik heb het hartstikke druk.

## Witwasser

Offerte: € 34,00

Op een in overleg te bepalen vast tijdstip kom ik wekelijks langs en zal ik de was sorteren, vier machines draaien, was drogen en opgevouwen in de kast leggen. Ik weet uit ervaring dat wanneer het beddengoed om de week verschoond wordt doorgaans vier machines voldoende is want ik heb nog 8 klanten en daar red ik dat, op uitzonderingen na, altijd. Die klanten zijn allemaal dik tevreden.

11

## Selecteer de beste leverancier m.b.v.

- Aanbodscope
- Prestatie-informatie
- Risico's en kansen
- Prijs

En laat hem dan ook z'n werk doen!

12

## En de metrics:

- BV pilots gemiddeld 10% onder raming t.o.v. regulier 16%. Onderzoek naar minder meerwerk loopt.
- 9 van de 10 BV projecten door beste / 1 na beste leverancier voor laagste / 1 na laagste prijs: kwaliteit gaat niet automatisch gepaard met een hogere prijs!

13

## Best Value in het kort:

- Best Value stelt de doelen van het project centraal
- Best Value selecteert de best beschikbare leverancier
- Experts hebben geen risico's in hun aanbod
- Experts hebben beheersmaatregelen voor risico's buiten hun invloedssfeer
- Expertise toon je aan met verifieerbare prestatie informatie
- Best Value vergroot de accountability van de opdrachtnemer

14