

PCR management bij Heijmans – van
noodzakelijk kwaad naar sturend
projectgeweten.

Programma

Aanleiding en context

PCR management – wat / waarom / wanneer / wie

Omgaan met weerstanden

Case studie uit de praktijk

PCR duurzaam borgen in projecten

Impact AI

Focus voor vandaag

- Gaat AI helpen om risicomanagement van last naar lust te brengen?
- Gaat AI het risicomanagement proces aanzienlijk veranderen?

Aanleiding en context

Risicomanagement in utilitaire en civiele projecten wordt veelal ervaren als een (administratieve) last.

Hoe kan je dit veranderen?

“ik heb hier geen tijd voor (gehad)”

“kan jij dit niet voor mij invullen?”

“dit is administratief geneuzel”

“het is geschiedschrijving achteraf”

“het risicodossier is feitelijk het geweten van het project”

..laat prioriteiten en volgorde zien.

“de prognose van het resultaat is stabiel”

Wat - waarom – wanneer - wie?

Wat

Systematische inventarisatie van kansen, bedreigingen t.a.v. de beoogde projectdoelen en bijbehorende preventieve en correctieve maatregelen.

Wanneer

- Gedurende het hele project (tender t/m onderhoud)
- Audits op andere projecten

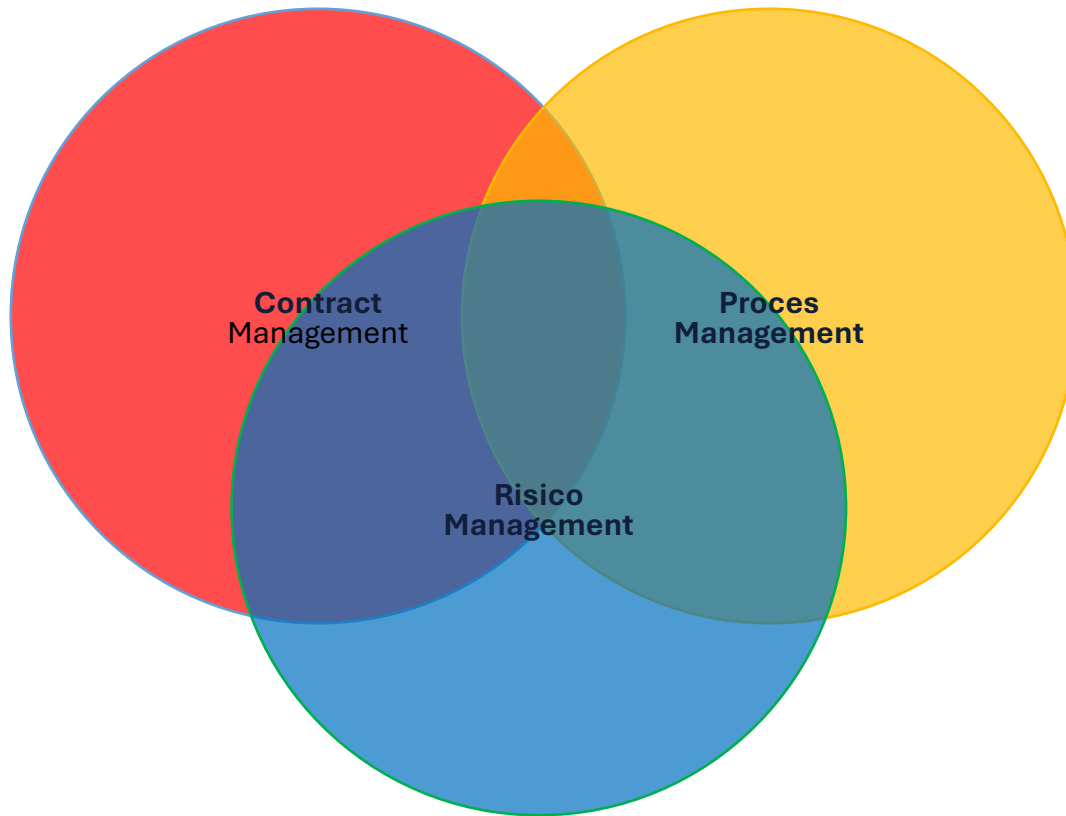
Waarom

Beheersbaar en voorspelbaar proces- en eindresultaat

Wie

- Alle projectbetrokkenen. Gaat verder dan alleen operationeel leidinggevenden en Kernteams
- PCR manager, Risico-eigenaren en actiehouders beheersmaatregelen
- Opdrachtgever, Bouwdirecties en adviseurs

PCR management - raakvlakken



Risico's, preventieve en correctieve beheersmaatregelen hebben veelal een contractuele en/of procesmatige component in zich.

Een aantal voorbeelden:

- **Als gevolg van veranderende wetgeving kans op hogere invoerkosten.**
- **niet maakbaar detail - Opdachtgever tijdig waarschuwen.**
- **Aanpassen 2e lijns keuringsformulier na constatering door Bouwdirectie.**

Omgaan met weerstanden

“ik heb hier geen tijd voor”

2 wekelijkse challenge gesprekken van max 30 minuten
4 wekelijkse risicosessies Kernteam
Gezamenlijke sessies met Team OG

“dit is administratief geneuzel”

PCR manager met zelfde mandaat als andere KT- leden
Mogelijkheid tot escaleren binnen de projectorganisatie

“kan jij dit niet voor mij invullen?”

PCR manager aan tafel zonder laptop

“wat levert dit voor mij op?”

Aantoonbare persoonlijke bijdrage aan positief projectresultaat

dashboarding

Compleetheid ingevuld register



- Compleet 90%
- Incompleet 10%

Type Risico gerelateerd aan projectfases



- Voorlopig ontwerp 30%
- Definitief ontwerp 20%
- Uitvoeringsontwerp 40%
- Realisatie 10%

Urgentie beheersmaatregelen



- Laag 40%
- Middel 50%
- Hoog 10%

Status risico's

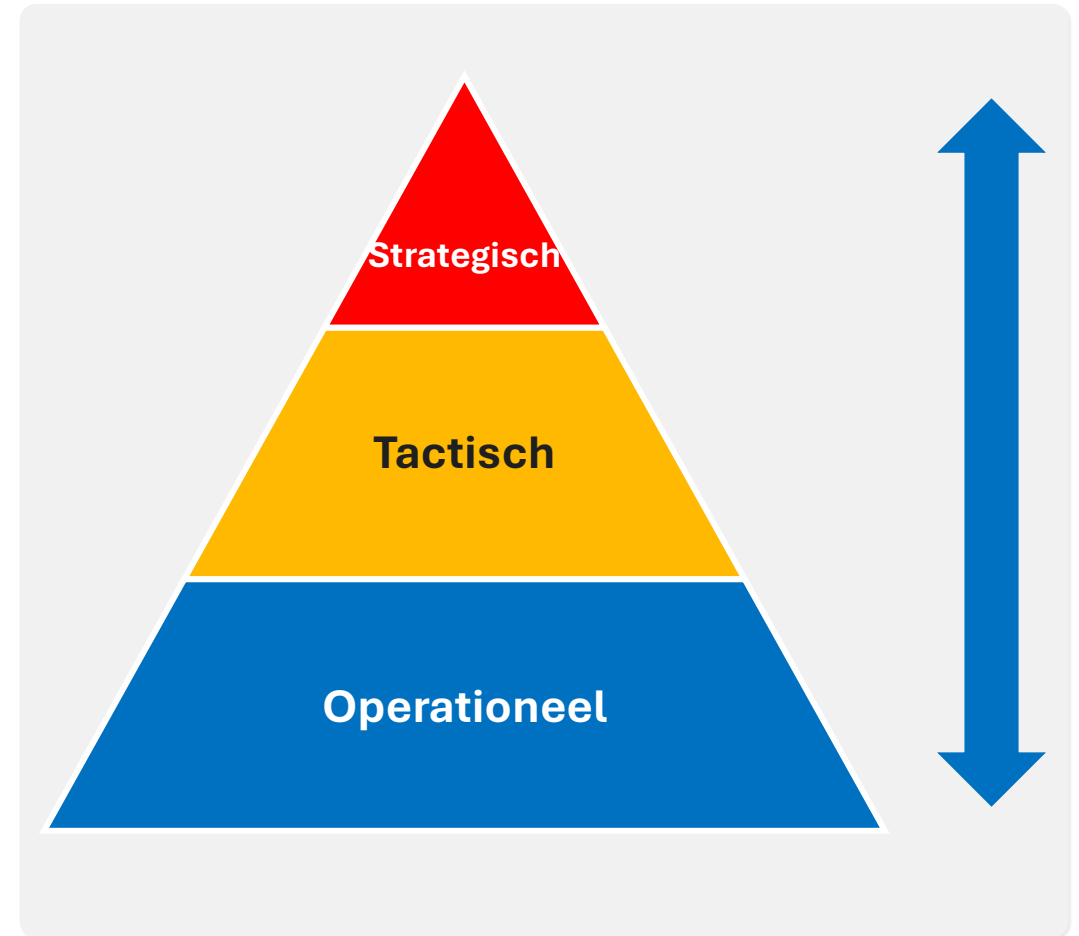


- Concept 10%
- Geldig 30%
- Beheerst 35%
- Opgetreden 5%
- Vervallen 20%

Casestudie uit de praktijk

Science Campus Leiden: 2 keer gouden vlag voor integraal Kwaliteitsmanagement (ruim boven niveau dat opdrachtgever en Bouwdirectie had verwacht)

- 1 risicodossier ON-OG
- 1 risicomanager namens ON – OG
- Risicodossier als agenda voor (tussentijdse) projectevaluaties en niveau van samenwerking
- Dashboarding intern en extern identiek
- Vertrouwen door maximale transparantie



Casestudie uit de praktijk

- Life gebruik van Relatics.
- Laagdrempelig gebruik van Excel extracten voor rapportages en communicatie

Science Campus Leiden - risico-kansenregister		datum	30-8-2023	
legenda			gedaald	
			nieuw	
			gestegen	
			gewijzigde waarde	

Kans of Risco	Risico	Risico Status	Oorzaak	Risicotekst
Risico	Onveilige werkzaamheden	Gedigd	Ontwerp is dusdanig opgezet dat risicovolle uitvoeringswerkzaamheden plaatsvinden.	Onveilige situaties op de volgende projectspecifieke items: valgevaar tijdens bouwput en ruwbouw fase. Afbouwwerkzaamheden atrium.
Risico	'Monumentale' boom	Beheerst	Boom dicht bij de nieuwbouw en in bouwplaats opgenomen	Bij bouwwerkzaamheden en bij logistieke bewegingen kan boom beschadigen
Risico	verwachtingen bij gebruiker over opleverkwaliteit	Beheerst	gebruikers hebben een andere verwachting van de opleverkwaliteit	Discussie met gebruikers en UL indien opleverkwaliteit

Duurzaam borgen

- Verantwoordelijkheden en vrijheden zo diep mogelijk in de organisatie
- Goed werkende / stabiele (rapportage) tools
- In Challengegesprekken:
 - Dialoog in plaats van zenden
 - Nieuwsgierig zijn
- Best practises in Heijmans Risico Database
- Heijmans Riskoffice kijkt mee in alle projecten

Kansen & Risicoregister

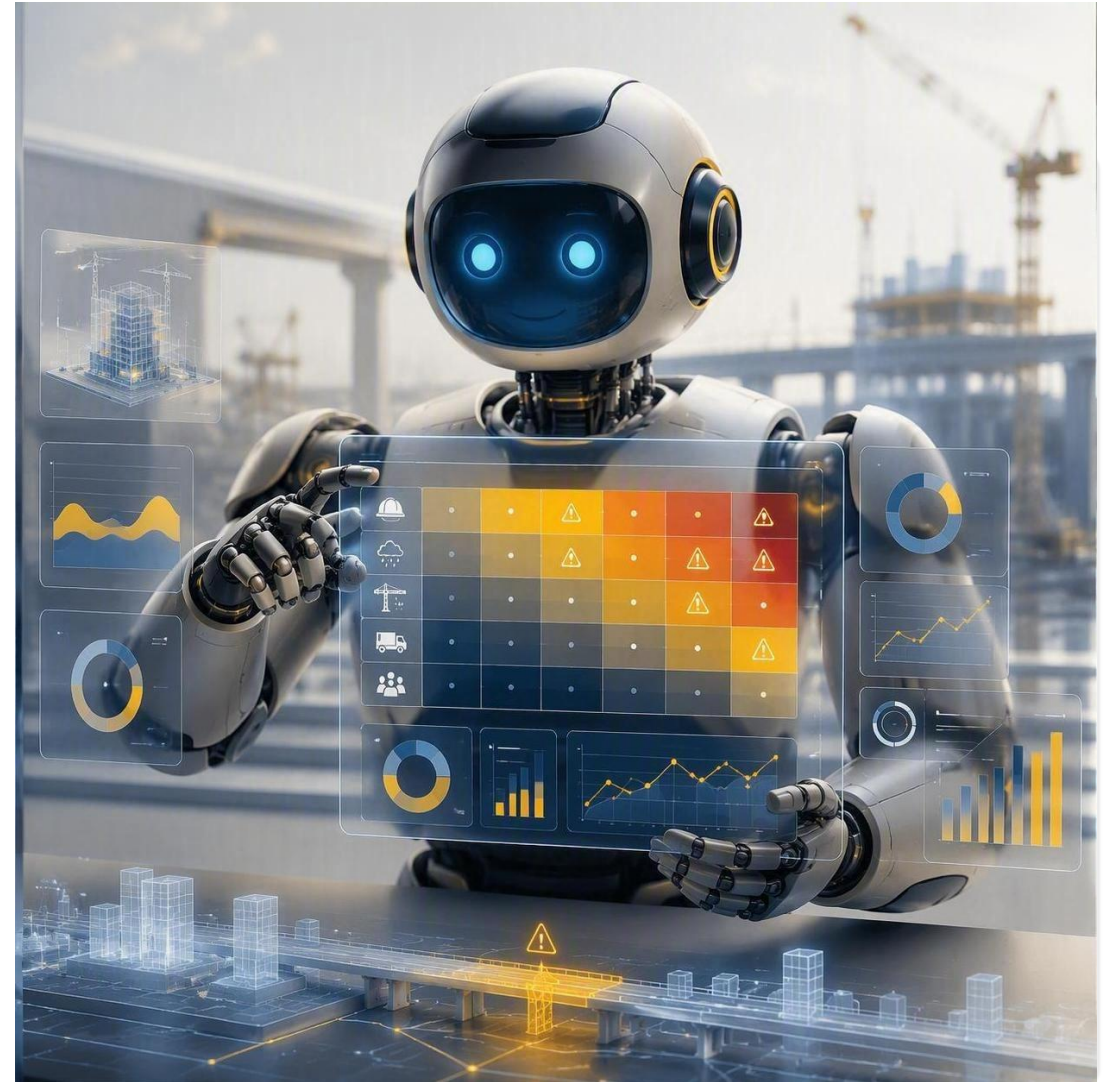
Maak in dit register de risico's aan en selecteer daarbij de discipline.

Create (Risico's uit Risicodatabase)			
Create			
	Risico		Externe ID
	 Risico	RIS00317	
	 Risico	RIS00316	
 Bouw	 Risico	RIS00315	
 Algemeen	 Risico	RIS00314	

Impact AI

De toekomst:

- AI gegenereerde risico analyses en rapportages?
- Een AI BOT als de nieuwe risicomanager?
- Betere, diepere en betrouwbaardere voorspellingen t.a.v. projectresultaat?
- AI als hulpmiddel of het nieuwe sturende projectgeweten?





Dank je wel

Vragen en discussie