

Verslag Project Controls & Project Performance Workshop bij Cost Engineering Consultancy

Op 14 januari heeft Rich Plumery een workshop gegeven, georganiseerd door Cost Engineering, over het verbeteren van projectprestaties. Tijdens deze zeer interessante dag werden onderwerpen behandeld zoals kosten begroten, kostenbeheersing en risicomangement. Met deelnemers uit verschillende vakgebieden en industrieën, leidde dit tot een levendige workshop met veel interactie en uitwisseling van ideeën.



Met Rich zijn jarenlange ervaring in uiteenlopende projecten, gecombineerd met zijn huidige functie binnen aannemer AECOM, had Rich meer dan genoeg interessante praktijkvoorbeelden. Het primaire doel van deze workshop was de deelnemers helpen om beter projectrisico's te beheersen door middel van nieuwe methoden en technieken en alternatieve oplossingen voor het verbeteren van projectresultaten.

Dit resulteerde in een aantal interessante inzichten en lessen voor de aanwezigen. Dit zijn een aantal van de belangrijkste:

- **'Knowledge moment'**
Een van de adviezen van Rich was het houden van een 'knowledge moment' bij de start van een nieuw project. Dit om zodoende met elkaar de lessons learned van voorgaande projecten te bespreken en zo te zorgen dat fouten uit het verleden niet herhaald worden, of juist kan worden voortgeborduurd op goede zaken.
- **Bad Change Management**
In zijn ervaring heeft Rich veel oorzaken geïdentificeerd, waardoor projecten fout gaan. Een van de meest voorkomende is een slechte beheersing van changes (bijv. meer/minderwerk). In de praktijk worden daardoor belangrijke beslissingen genomen op basis van gebrekkige rapportage. Het is belangrijk om te weten of bij een project dat slecht lijkt te gaan het probleem veroorzaakt wordt door extra scope (meerwerk) of daadwerkelijk door performance issues (lage productiviteit).
- **Credibility van Earned Value Analysis**
Een van de belangrijkste tools binnen project controls is Earned Value Analysis. Rich waarschuwt voor een aantal valkuilen die binnen deze methodiek voorkomen. Een voorbeeld is dat de CPI (Cost Performance Index) en SPI (Schedule Performance Index) vooral budget gedreven zijn en geen rekening houden met de fase waarin het project zich bevindt. Aangezien de SPI altijd op een waarde van 1 eindigt (project is klaar), is deze waarde als analyse instrument steeds minder waardevol naarmate het einde van het project nadert.
- **Belang van Critical Accounts**

Aangezien een project kan bestaan uit honderden, soms wel duizenden componenten, is het belangrijk dat de project controller zich focust op de meest kritieke elementen binnen het project. Dit vanwege de bekende Pareto Law die stelt dat 20% van de mogelijke oorzaken, verantwoordelijk kunnen zijn voor 80% van de uitkomsten. Door op voorhand deze kritieke elementen te identificeren kan de project controller deze onderdelen van het project nauwlettend in de gaten houden (bijv. d.m.v. earned value) en waar nodig bijsturen. Een voorbeeld van een kritiek element is bijvoorbeeld een activiteit die zich op het kritieke pad van de planning bevindt. Wanneer deze activiteit vertraging oploopt, heeft dit invloed op het volledige project.

Door het bespreken van bekende en minder bekende valkuilen binnen projecten, werden waardevolle lessen geleerd die de cost engineers en projectmanagers van vandaag zeker zullen helpen.

Daarnaast werden alle aspecten van een echt project behandeld aan de hand van een leuke en praktische case. Doordat deze in groepsverband moest worden uitgevoerd, speelden groepsdynamiek en communicatie een belangrijke rol in het met succes volbrengen van de opdracht.

Ten slotte willen we Rich Plumery hartelijk danken voor zijn waardevolle workshop en alle deelnemers voor hun enthousiasme!



Hopelijk tot ziens op een volgende workshop of event.

Cost Engineering Consultancy

Stefan Bakker
Business Manager bij Cost Engineering Consultancy